

FICHA TÉCNICA:

*Climatización residencial y
comercial*



Climatización residencial y comercial

En este plan se pretende ofrecer una visión general sobre las instalaciones de aire acondicionado en los ámbitos doméstico y comercial. El alumno se formará en los principales conceptos técnicos, normativos, de producto y argumentos comerciales para obtener una visión general sobre la climatización, cómo funcionan sus instalaciones y qué accesorios y complementos son necesarios para obtener la máxima eficiencia.

Este plan de formación pertenece al área de "agua"

Disponible para: todos (sin requisitos previos)

Versión 6.0
(2020)

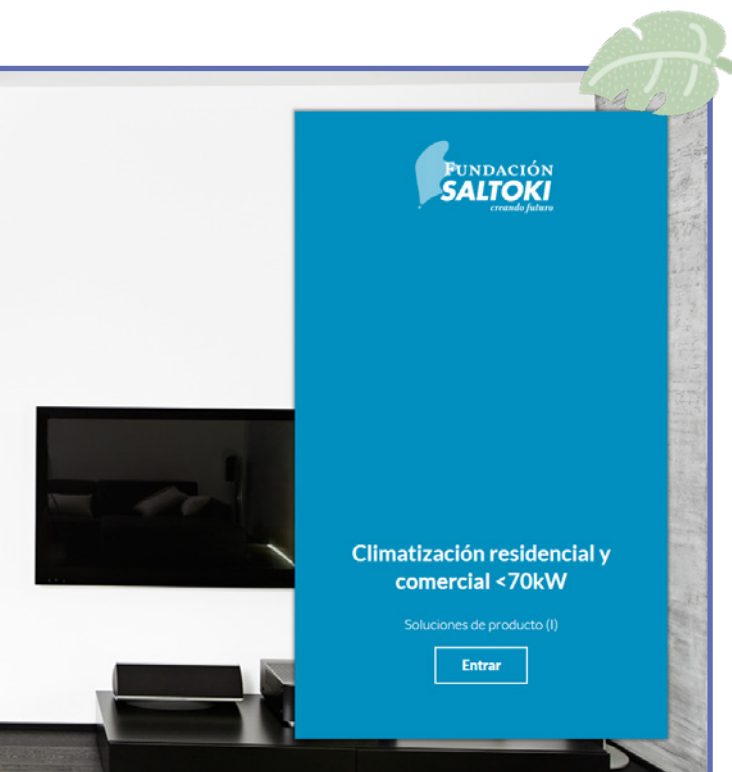
Objetivos:

Actualizar o adquirir nuevos conocimientos sobre instalaciones de calefacción para mejorar el desarrollo profesional. Ser capaces de ofrecer al usuario final soluciones de instalación integrales, con los equipos, accesorios y complementos necesarios para que funcionen correctamente.

Duración:
5 horas.



Climatización residencial y comercial



Índice de contenidos:

Test inicial: cuestionario para comprobar cuánto se conoce el tema antes de comenzar la formación.

Curso 00. Física de la climatización: se conocerá el concepto de climatización y la influencia del calor, la temperatura y la humedad.

Curso 01. Fundamentos técnicos: se aprende qué es el ciclo frigorífico, los componentes que participan en él y sus aplicaciones.

Curso 02. Normativa aplicable: se conocerá qué normativa afecta a la climatización residencial y comercial y cómo manejar los gases que actúan en los equipos.

Curso 03. Tipos de equipos: se explican los equipos de climatización existentes y cómo funcionan, así como las ventajas e inconvenientes de cada uno.

Curso 04. Soluciones de producto (I): se clasifican los equipos de climatización residencial y doméstica y su tipología.

Curso 05. Soluciones de producto (II): se describen las partes de las unidades interiores y exteriores y cómo deben unirse correctamente.

Curso 06. Accesorios de producto: se enumeran los diferentes accesorios disponibles y cuándo y cómo aplicarlos en una instalación de clima residencial y/o comercial.

Curso 07. Complementos de instalación: se definen los complementos principales de las instalaciones de clima residenciales y comerciales.

Curso 08. Argumentos comerciales: se explican los sistemas de climatización que distribuye Saltoki.

Curso 09. Comparativa de producto: se muestra cómo realizar una comparativa técnica de productos de diferentes marcas y a crear argumentos de venta a partir de las características de los equipos.

Test final: para comprobar cuánto se ha aprendido, comparando esta nota con la obtenida en el test inicial.

Nota a la calidad en formación...



Nuestra formación ha sido certificada por AENOR con la norma UNE 66181 con los siguientes valores de calidad, que podrás consultar dentro de la información de cada plan:

Metodología de aprendizaje, (4 estrellas sobre 5):

Porque los contenidos formativos cuentan con multitud de elementos multimedia, gráficos, pruebas de evaluación y soporte que ayudarán durante el aprendizaje:

1. Diseño didáctico-instruccional. Los contenidos están desarrollados en un contexto realista que permiten al alumno adaptar los procesos a su día a día. Existe una evaluación inicial de conocimientos que proporciona al estudiante información sobre sus necesidades formativas concretas y le permite, tras la evaluación final, analizar el aprendizaje adquirido.

2. Recursos formativos y actividades de aprendizaje.

Para la formación existen numerosos recursos pedagógicos (vídeos, imágenes, animaciones, simulaciones...) que permiten interaccionar de distinta manera con los contenidos.

3. Tutorías. El estudiante tendrá el apoyo de un tutor que, además de ver el avance de cada alumno, realizará una labor de seguimiento y apoyo.

4. Entorno tecnológico-digital. El alumno reanudará su formación en el punto donde lo dejó en la sesión anterior. Además, tiene a su disposición un foro de discusión donde exponer dudas, experiencias y compartir documentación.



Nota a la calidad en formación...

Empleabilidad (3 estrellas sobre 5):

Por la posibilidad de descargarte un certificado al terminar tu formación.

Accesibilidad, (3 estrellas sobre 5):

La plataforma cuenta con algunos recursos automáticos de accesibilidad que pueden ayudar a tener mejor experiencia de navegación:

1. Accesibilidad *hardware*. Ayudas que guían y apoyan durante el proceso.
2. Accesibilidad *software*. La plataforma cuenta con ayudas y soporte destinadas a facilitar el aprendizaje.



... y formación de calidad

Nuestros itinerarios formativos están diseñados para desarrollar algunas de las competencias clave (extracto de la página web oficial del Ministerio de Educación y Formación Profesional):



Competencia digital

Porque la formación está diseñada de tal manera que se podrá...
Utilizar recursos tecnológicos para la comunicación y resolución de problemas.
Buscar, obtener y tratar información.
Usar y procesar información de manera crítica y sistemática.
Crear contenidos.



Competencia matemática, ciencia y tecnología

Porque se enseña a...
Aplicar procesos matemáticos en distintos contextos.
Analizar gráficos y representaciones matemáticas.
Usar datos y procesos científicos.
Tomar decisiones basadas en pruebas y argumentos.
Realizar cálculos y resolver problemas.
Utilizar y manipular herramientas y máquinas tecnológicas.



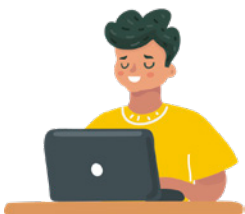
Comunicación y lingüística

Porque el alumno, reteniendo el lenguaje propio de cada especialidad, podrá...
Expresarse de forma oral en múltiples situaciones.
Comprender y procesar distintos tipos de texto.
Expresarse de forma escrita en múltiples formatos y soportes.
Escuchar con interés y adaptar la respuesta a la situación.



Competencias sociales y cívicas

Asimilar la forma en que se redactan los contenidos y se presentan los ejemplos permitirá...
Saber comunicarse de una manera constructiva en distintos escenarios.
Interesarse por resolver problemas.
Participar en las actividades del entorno académico.



Aprender a aprender

Porque los usuarios serán capaces de...
Determinar qué saben y qué no.
Motivarse para aprender.
Desarrollar la necesidad y curiosidad por aprender.
Ser protagonistas del proceso y del resultado del aprendizaje.
Determinar cuánto han aprendido en cada curso de formación.
Tener la percepción de auto eficacia y confianza en sí mismos.



Iniciativa y espíritu emprendedor

Porque sentirse parte del aprendizaje posibilitará...
Comunicar, presentar, representar y opinar con sentido crítico.
Hacer evaluaciones y auto evaluaciones.
Actuar de forma creativa e imaginativa.
Tener iniciativa, interés, proactividad e innovación en la vida social y profesional.

... y formación de calidad

Y, además, también:



Orientación al cliente

Entendida como la capacidad para satisfacer al cliente para ofrecerle soluciones óptimas a través de:

Tiempo de calidad: para la detección precisa de necesidades. Solo así se garantiza el mejor asesoramiento profesional.
Compromiso: para aportar valor real a la experiencia de compra.

Una relación de confianza mutua: en la que todos los agentes implicados se expresen con sinceridad y seguridad.



Escucha activa

Es vital para que el cliente transmita sus dudas, dificultades, expectativas, objetivos, sugerencias o quejas.

Y es imprescindible que se le puedan realizar todas las preguntas necesarias para ayudarle en sus demandas de manera adecuada.

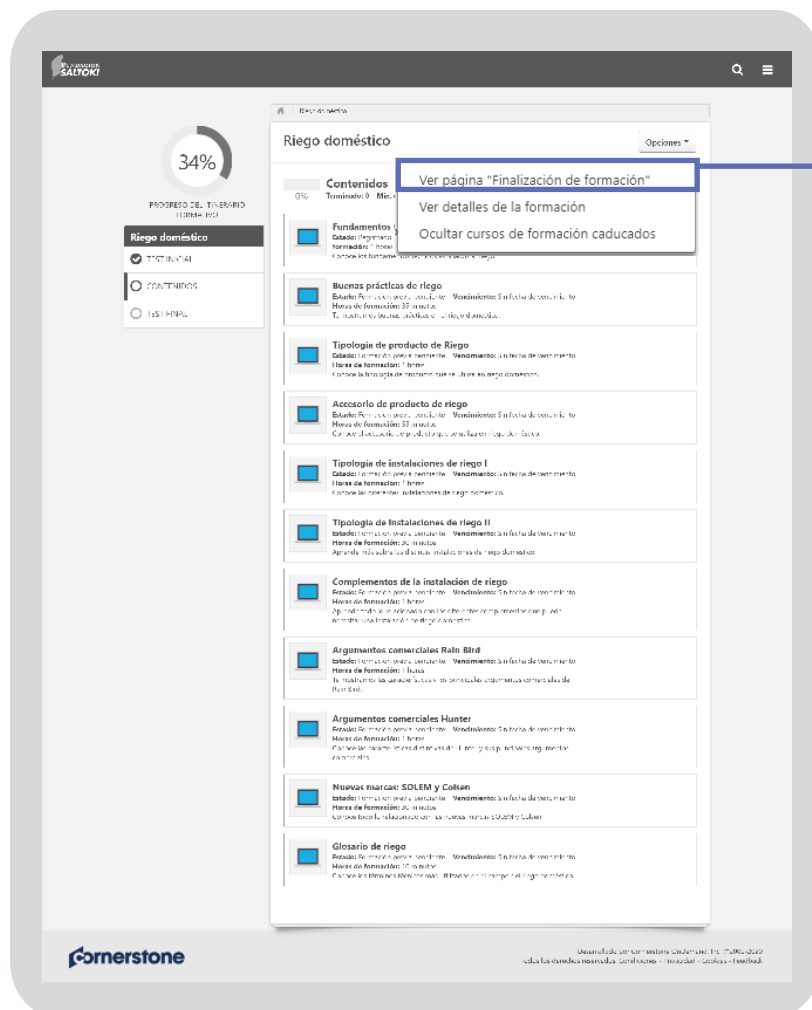


Mejora continua

Porque estamos inmersos en un sector muy dinámico, con cambios constantes de normativa y producto que debemos conocer para asesorar al cliente de la mejor forma. Siempre es necesario documentarse al máximo.

Ofrecemos servicio, no solo productos: el cliente espera que le asesoremos de la manera más eficiente y esto solo es posible si tenemos los conocimientos suficientes.

¡Ey! Puedes decirnos qué te ha parecido tu formación y descargar tu certificado...



Cuando termines un itinerario formativo, ve a la página de finalización de la formación. Allí podrás descargar tu **certificado** y valorar el curso, otorgándole más **estrellas** cuanto más interesante te haya parecido.

Requisitos técnicos



Hardware necesario y periféricos:

Ordenador:

- Resolución de pantalla recomendada: 1024x768.
- Memoria RAM/CPU: mínimo 1GB de RAM y 1 GHz de procesador.
- Conexión a internet: mínimo 128 kbps, recomendado 256 kbps o más.
- Altavoces y/o auriculares.
- Accesible siempre desde las dos versiones más recientes de iOS y Android.

Software necesario:

- Navegador: últimas versiones de Chrome, Firefox, Safari, Opera o Internet Explorer.
- Otros: Adobe Acrobat Reader 5 o superior.



formacion@fundacionsaltoki.org

***Ante cualquier duda,
¡escribenos!***